

telesalud

Telesalud con MDLIVE

Programa una cita con un médico o terapeuta certificado por la junta¹ con MDLIVE 24/7 ¡GRATIS! Ahorre tiempo y dinero con los siguientes problemas médicos que no son de emergencia y más:

- Alergias
- Asma
- Depression
- Resfriado
- Dolor y pérdida
- Problemas de crianza
- La conjuntivitis aguda
- Erupción
- Infecciones de los senos nasales
- Estrés / ansiedad
- Abuso de sustancias
- Problemas de relación

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA MDLIVE?

Los empleados y dependientes inscritos en el plan médico BCBS de CMC son elegibles para Telesalud a través de MDLIVE.

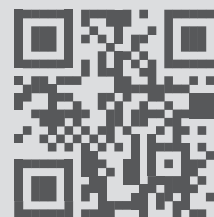
DOS FORMAS DE REGISTRARSE

1. Call 888.680.8646
2. Vaya a mdlive.com/bcbstx y haga clic en **Activar ahora**
 - Ingrese la información solicitada
 - Número de identificación del miembro principal (que se encuentra en su tarjeta de identificación)
 - Registro de dependientes: Ingrese el número de identificación del miembro principal y la fecha de nacimiento del dependiente
 - Crear un nombre de usuario y contraseña para cada miembro de la familia
 - Completa tu perfil:
 - Ingrese su información de contacto, etc.
 - Proporcione el nombre y la dosis de cualquier receta que esté tomando

¹ Las visitas al terapeuta de salud conductual están disponibles solo mediante consulta por video. Se puede acceder a las consultas de video a través de una computadora, teléfono inteligente o tableta.

¿NECESITA UN MÉDICO?

1. Llame al 888.680.8646
2. Visite [MDLIVE.com/bcbstx](https://mdlive.com/bcbstx)
 - Asegúrese de que su visita sea gratuita use mdlive.com/bcbstx
3. Aplicación móvil MDLIVE (descarga la aplicación a través del iTunes store o GooglePlay)



¿necesita
ayuda?

El equipo de Servicios al Empleado está a una llamada o un clic de distancia. Llame al **877.262.8050** o correo electrónico employeeservices@cmc.com.

Preguntas frecuentes

Atención médica a distancia (Telehealth) a través de MDLIVE

¿Cuánto cuesta una visita de Telehealth?

Para los participantes y dependientes cubiertos por el plan de BCBSTX, la visita es GRATUITA. Si recibe una receta, se aplica el copago regular.

AVISO: Si programa una visita en línea, utilice MDLIVE.com/bcbstx para que esté cubierta por el plan de CMC (si utiliza la dirección principal de MDLIVE.com sin "/bcbstx", se le podría cobrar un copago).

¿Todos los miembros de mi familia necesitan inscribirse?

Sí, todos los miembros de su familia, cualquiera que sea su edad, necesitarán inscribirse en MDLIVE.

¿Puede mi hijo usar MDLIVE cuando yo no estoy con él?

Los hijos hasta los 17 años de edad deben tener a uno de los padres o al tutor legal presente durante la visita virtual. Si su hijo es mayor de 18 años y tiene su propia cuenta MDLIVE, usted no puede acceder a su cuenta a menos que él/ella lo autorice.

¿Puedo usar MDLIVE mientras viajo?

Sí. Si está fuera del estado, será tratado por un médico licenciado en el estado donde usted se encuentra en ese momento.

AVISO: MDLIVE no se ofrece fuera de los Estados Unidos.

¿Puedo usar mi computadora portátil o teléfono personal?

Sí, puede usar MDLIVE de varias maneras. Recuerde que los requisitos de Telehealth varían según el estado. Usted puede hablar con un médico por teléfono o puede usar una computadora o un teléfono inteligente en videoconferencia.

NOTA: quizás necesite cargar una foto para el médico antes de su visita en el caso de sarpullidos, infecciones de la piel, conjuntivitis, etc.

Estos son consejos para que tenga la mejor experiencia con MDLIVE en videoconferencia:

- En un portátil o una computadora, los navegadores Chrome o Firefox son los mejores.
- Los iPhones necesitan una aplicación de navegador web distinto de Safari.
- Los androids son compatibles.
- Los iPads no son compatibles.

AVISO: Si accede a MDLIVE.com/bcbstx con un dispositivo de CMC, su ubicación será determinada por los servidores de CMC y podría ser incorrecta. Confirme su ubicación actual cuando se le solicite al entrar a MDLIVE.

¿Se ofrece MDLIVE en español?

Sí, puede acceder a MDLIVE en inglés y español. Después de haber entrado al portal de pacientes, puede cambiar el idioma en la esquina superior derecha, al lado de su nombre.

¿necesita
ayuda?

El equipo de Servicios al Empleado está a una llamada o un clic de distancia. Llame al **877.262.8050** o correo electrónico **employeeservices@cmc.com**